

УТВЕРЖДАЮ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
Толкачева Ирина Владимировна



ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящие “Правила оказания платных образовательных услуг” (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в РФ”;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг”;
- Приказа Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам”
- Приказа Минпросвещения России от 16.09.2020 № 500 "Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам”.

1.2. Правила регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг по реализации образовательных программ в “Онлайн-школе китайского языка Chinachild” Индивидуального предпринимателя Толкачевой Ирины Владимировны (далее Школа).

2. Термины и определения

В настоящих правилах используются следующие понятия: 1.“Заказчик” - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; 2.“Исполнитель” – Индивидуальный предприниматель Толкачева Ирина Владимировна;

- “Недостаток платных образовательных услуг” - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в

установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренным образовательными программами (частью образовательной программы);

- “Слушатель” - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- “Платные образовательные услуги” - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании услуг дополнительного образования, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- “Существенный недостаток платных образовательных услуг” - неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Общие положения

3.1. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг соответствует целям и направлениям деятельности Школы и не противоречит федеральному законодательству.

Школа оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

3.2. Школа оказывает следующие платные образовательные услуги по программам:

- Дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы.

3.3. Правила являются локальным нормативным актом Школы, соблюдение норм, установленных настоящими Правилами, обязательно для всех сотрудников Школы и лиц, заключающих договора на оказание платных образовательных услуг.

3.4. Школа обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров на оказание образовательных услуг

4.1. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику (слушателю) достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Школа обязана довести до сведения заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей” и Федеральным законом “Об образовании в Российской Федерации”.

4.3. Информация, предусмотренная пунктом 4.1 и 4.2. настоящих Правил, предоставляется Школой в месте фактического осуществления образовательной деятельности или посредством сайта Школы. Школа обязана сообщать заказчику (слушателю) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения. Информация доводится до заказчика (слушателя) на русском языке.

4.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг по разработанным Школой типовым формам договоров.

4.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Школы;
- б) место нахождения Школы;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя слушателя;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя слушателя;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Школы и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Школы и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность сторон;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.6. Договор может быть двухсторонним (слушатель (заказчик)- исполнитель) и трехсторонним (слушатель-заказчик-исполнитель).

4.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности или снижают им уровень предоставления гарантий по сравнению с условиями, установленными

законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права слушателей (заказчика) или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.8. Сведения, указанные в договоре на оказание образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” на дату заключения договора.

4.9. Договор заключается в установленном порядке.

4.10. Договор составляется в двух или в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру исполнителю, заказчику, а также слушателю, если слушатель и заказчик не совпадают в одном лице.

4.11. Все изменения и дополнения, вносимые в договор (изменения направления, форм и сроков обучения, сроков и порядка оплаты и т.д.) оформляются письменным соглашением, которое подписывается всеми сторонами и является неотъемлемой частью договора.

5. Основания возникновения и прекращения образовательных отношений

5.1. Заключение обучающимся договора на оказание платных образовательных услуг является основанием для возникновения образовательных отношений.

5.2. В договоре об оказании платных услуг отражаются все основания для расторжения договора и прекращения образовательных отношений.

6. Стоимость образовательных услуг, порядок и сроки оплаты

6.1. Размер оплаты за оказание платных образовательных услуг по каждой образовательной программе устанавливается приказом Руководителя Школы.

6.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6.3. Плата за оказание образовательных услуг вносится наличным и безналичным способом на расчетный счет Школы, указанный в договоре на оказание образовательных услуг.

7. Ответственность исполнителя, заказчика и слушателя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (слушатель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик (слушатель) вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

7.3. Заказчик (слушатель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных

образовательных услуг не устранены Школой.

Заказчик (слушатель) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если Школа нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик (слушатель) вправе по своему выбору:

- а) сообщить Школе новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшение стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик (слушатель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе Школы договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие правила вступают в силу со дня введения их в действие приказом ИП Толкачева И.В. или Руководителя Школы.

8.2. В данные правила могут вноситься изменения и дополнения, которые вводятся в действие Приказом ИП Толкачева И.В. или Руководителя Школой.